

PAROLE DE CLIENT



Fournisseur de matériels nécessaires à l'entretien et la réparation des réseaux électriques



3 800 collaborateurs

Réorganisation de la prise de rendez-vous transporteurs

Besoins

- **Remédier** au manque d'organisation et **se recentrer** sur notre cœur de métier
- **Organiser** la prise de rendez-vous transporteurs, lors des chargements et déchargements
- **Améliorer** les conditions de travail et la sécurité lors de la réception des commandes

Chiffres clés



11
Sites



200
Transporteurs



900
Utilisateurs actifs internes et externes



350
Fournisseurs



20
RDV par site par jour

Réponses OptiDock

- **Simplification** des actions et informations centralisées sur un même outil.
- **Amélioration** de la maîtrise de l'activité grâce à une réorganisation de la prise de rendez-vous transporteurs.
- **Augmentation** de 15% du nombre de traitement de véhicules et du nombre de commandes.
- **Anticipation** et lissage de la charge de personnel sur la journée : face aux difficultés de recrutement, OptiDock permet une meilleure gestion organisationnelle et un gain de temps.
- **Amélioration** de 90%* des conditions de travail en réception et de la sécurité dans l'entrepôt.
- **Optimisation** de la connaissance des entrées et sorties de véhicules sur site et traçabilité en temps réel.
- **Diminution** de + 50% du temps d'attente des conducteurs et du temps global passé sur site.
- **Suppression** de la charge administrative liée à la prise de rendez-vous en faveur de missions à plus forte valeur ajoutée.

*Sondage réalisé sur un panel de 41 utilisateurs.

Pourquoi OptiDock ?

- Un outil **facile à prendre en main** et **ergonomique**.
- Une solution qui **assure une meilleure maîtrise** de notre activité avec des KPI en temps réel.
- Des **résultats mesurables** en moins de 6 mois.
- **Une équipe disponible et réactive** : du service commercial à la formation, en passant par le support.



La plateforme OptiDock a été choisie car elle répondait à notre besoin de réorganisation de la prise de rendez-vous transporteurs.

Et après quelques mois d'utilisation, notre choix a été conforté par nos utilisateurs puisque 90%* d'entre eux ont déclaré être satisfaits de l'utilisation d'OptiDock ! 89% sont séduits par son ergonomie et 83% par sa simplicité d'utilisation !

De plus, le déploiement de la solution s'est réalisé très facilement grâce à la disponibilité et à la réactivité des équipes OptiDock.

Aujourd'hui, grâce la réorganisation de nos prises de rendez-vous, OptiDock a considérablement amélioré la maîtrise de notre activité et son impact est visible sur notre organisation, l'équipe et sur la sécurité dans nos entrepôts.

*Sondage réalisé sur un panel de 41 utilisateurs.