



Entreprise leader de la distribution ciblée



10 000 collaborateurs

Uniformiser son processus de prises de rendez-vous transporteurs

Besoins

- **Rationaliser** la prise de rendez-vous avec les transporteurs
- **Harmoniser** les pratiques pour l'ensemble du réseau
- **Déployer** un outil commun à toutes les plateformes prenant en compte la multi-codification liée à leur activité

Chiffres clés



53
Sites de livraison



100 000
Prises de RDV par an



95%
De satisfaction chez les utilisateurs

Réponses OptiDock

- **Amélioration** de la traçabilité des flux entrants et sortants
- **Optimisation** des ressources en réception
- **Meilleure prévision** des flux afin d'adapter les ressources et éviter les goulots d'étranglement ou les périodes calmes
- **Amélioration** de la transmission des informations, plus précises et plus factuelles
- **Meilleure visibilité** permettant de mieux répartir les ressources humaines et l'organisation de la production en fonction de la prévision des livraisons

Pourquoi OptiDock ?

- Une solution offrant **une visibilité à 360°** qui assure un meilleur suivi
- Une capacité à absorber le volume croissant avec des **bénéfices immédiats**
- Une solution facilement **paramétrable** et **flexible**
- Une **équipe réactive** et **à l'écoute de vos besoins**



La plateforme OptiDock a été choisie car elle répondait à notre besoin d'uniformiser notre processus de prises de rendez-vous transporteurs.

Les bénéfices de cette stratégie sont nombreux et immédiats. Ils s'illustrent d'abord par le retour positif pour plus de 95% des sites de réception et l'adoption de l'outil par l'ensemble des plateformes de MEDIAPOST.

En intégrant le vocabulaire propre aux métiers (numéro de semaine, de repiquage, d'opération, etc.), "OptiDock parle aux magasiniers".

[...] La visibilité à 360° qu'apporte la solution d'Inetum sur l'activité des sites assure un meilleur suivi.

Aujourd'hui, quand un transporteur m'appelle pour me dire qu'il ne parvient pas à prendre de rendez-vous sur telle plateforme, je consulte les disponibilités sur OptiDock et j'appelle la plateforme pour les lui indiquer.

Parallèlement, cette visibilité permet de mieux répartir les ressources humaines et l'organisation de la production en fonction de la prévision des livraisons."

Edouard Moyaux, Chef de projet de la direction industrielle